



OHJEET HARJOITTELUPAIKAN AUDITOINNIN SUORITTAMISEEN

IO2 – HEALINT auditointilomakkeen
tukidokumentti



HEALINT

Tekijät

Sheila Cunningham, Kathy Wilson, Nora Cooper

Työryhmä

Sandra Feliciano⁶; Päivi Granfors⁷; Aneta Grochowska⁵; Johanna Kero³; Małgorzata Kolpa⁵; Manuel Lillo-Crespo⁴; Minna Markkanen³; Alfred Pérez-Marco⁴; Jorge Riquelme⁸; Dawn Ritchie¹; Anna Stefanowicz-Kocol⁵; Satu Tuoriniemi⁷;

Layout

Tara Drev

Copyright

(C) 2018, Healint

The Healint Consortium

The University of Nottingham	UoN	UK
Middlesex University	MDX	UK
Satakunta University of Applied Sciences	SAMK	FI
University of Alicante	UA	ES
State Higher Vocational School in Tarnow	SHVS	PO
Knowledge Innovation Centre	KIC	MT
Social Services and Healthcare Centre of Pori	SSHCP	FI
Vista Hermosa Clinic	VHC	ES

Tämä hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella. Tämä julkaisu kuvastaa vain kirjoittajien näkemyksiä, eikä Euroopan komissio ole vastuussa siihen sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Julkaisu noudattaa Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International-lisenssiä



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Table of Contents

1	OHJEET HARJOITTELU-PAIKAN AUDITOINNIN SUORITTAMISEEN	4
1.1	Johdanto	4
1.2	Laatu ja standardit.....	4
1.3	Harjoittelupaikkojen auditointi.....	5
1.3.1	Harjoittelupaikka.....	5
2	Auditointiprosessi	5
2.1	Auditointilomake.....	6
2.1.1	Osio 1. Harjoittelun tunnistaminen.....	6
2.1.2	Osio 2. Hallinto.....	7
2.1.3	Osio 3. Henkilöstöressit.....	7
2.1.4	Osio 4. Harjoittelijan oppimiskokemus.....	7
2.1.5	Osio 5. Kumppanuuden muodostaminen.....	7
2.1.6	Osio 6. Auditoinnin kokonaisyhteenveto	7
2.2	Sanasto:.....	8
2.3	Lähteet.....	8

1 OHJEET HARJOITTELU- PAIKAN AUDITOINNIN SUORITTAMISEEN

1.1 Johdanto

Käytännön harjoittelu terveydenhuollossa on oleellinen osa opiskelijan opetussuunnitelmaa. HEALINT-hanke edistää kansainvälistä oppimista kehittämällä hallintatyökaluja, joilla tuetaan korkeakouluja ja terveydenhuoltolaitoksia. Nämä työkalut, kuten auditointilomake, tukevat ja ohjaavat korkealaatuista harjoittelua, joka toimii pohjana kansainvälisten standardien ja ohjeiden kehitykselle.

Oppiminen terveydenhuoltoympäristöissä on olennaista kaikkien terveydenhuollon opiskelijoiden koulutukselle, ja se on osa koulutusta. Harjoittelu- ja koulutusorganisaatioiden odotetaan työskentelevän kumppaneina, jotta varmistetaan terveydenhuollon opiskelijoiden tarpeita vastaavan laadukkaan oppimisen tarjoaminen harjoittelun aikana.

Sosiaali- ja terveydenhuollon harjoittelun laatu vaikuttaa sekä palvelun käyttäjien hoidon laatuun että henkilökunnan ja opiskelijan kokemukseen harjoittelusta. Harjoittelupaikkoja- ja koulutusta tarjoavien organisaatioiden tulee olla varmoja, että oppiminen vastaa tai ylittää vaaditut standardit.

Auditoinnilla näytetään toteen ja kehitetään harjoittelupaikkojen laatua. Termiluettelo löytyy näiden ohjeiden lopusta.

1.2 Laatu ja standardit

Ennen auditoinnin alkua kaikkien siinä olevien henkilöiden tulee tutustua vaatimuksiin, jotka koskevat harjoittelua. Vaihto-ohjelmassa olevia harjoittelijoita tukevien ja isännöivien tahojen on vastattava näitä vaatimuksia, jotta osoitetaan oppimisympäristöjen olevan laadukkaita..

Lisätietoja julkaistuista kriteereistä saa HEALINT Protokolla – Terveydenhuoltoalan harjoittelun vaatimuksista tai osoitteesta www.healint.eu

1.3 Harjoittelupaikkojen auditointi

Auditointilomake on vapaasti saatavilla Creative Commons -lisenssillä ja lomakkeen ulkopuoliseen käyttöön tulee pyytää lupa HEALINT-partnereilta.

Mitä on auditointi?

Auditointi on mahdollisuus tarkastella ja tukea käytäntöön perustuvaa oppimista ja keskustella siitä. Auditoinnin näyttöä verrataan **HEALINT-protokolla-Terveysterveystoiminnan harjoittelun vaatimukset –standardeihin ja kriteereihin**.

Auditoinnin tarkoitus on olla dynaaminen, aktiivinen prosessi, joka varmistaa koulutusorganisaation ja terveydenhuollon harjoitteluorganisaation yhteistyön.

1.3.1 Harjoittelupaikka

Harjoittelupaikka viittaa jokaiseen terveys- tai sosiaalihuollon ympäristöön, jossa oppiminen tapahtuu ja johon kuuluu esimerkiksi:

- Opiskelijoiden tietojen, taitojen ja arvojen kehittyminen harjoittelupaikassa tai työskennellessään henkilöstön kanssa hoitotoimissa.
- Palvelun käyttäjiltä (potilaat ja asiakkaat) ja hoitajilta ja laajemmalla terveydenhuollon yhteisöltä saatu oppiminen
- Näyttöön perustuvien käytäntöjen ja laadun parantamisen kokemus

2 Auditointiprosessi

Auditointilomake on jaettu kuuteen osioon, joissa viitataan HEALINT-protokollaan. Alkuosan (Osio 1) täyttää koulutusorganisaatio ennen harjoitteluorganisaation auditointia. Tämä osio 1 sisältää sopimusvelvollisuuksia, jotka koskevat kaikkia harjoittelupaikkoja.

Osiot 2 - 6 täyttää harjoittelupaikan henkilökunta.

Auditointiprosessi on kaksivaiheinen.

1. vaihe: Henkilökunnan valmistautuminen auditointiin ennen auditoidijien kanssa pidettävää kokousta

- Tämän vaiheen toteuttaa harjoittelupaikan henkilökunta käyttämällä asiakirjoja, näyttöjä ja kommentteja muulta henkilökunnalta, jotta auditoinnin suorittaminen voidaan aloittaa

- Tarkoituksena on tarkastella auditointikriteerejä ja miettiä miten ne näkyvät. Esimerkiksi kohta 3 c Henkilökunnan jatkuvan oppimisen ja urakehityksen tuki: Näyttö voi sisältää kurssiluettelon, koulutuksen tai ammatillisia opiskelupäiviä, joihin henkilökunta on osallistunut kuluneen vuoden aikana.
- Jotkut osiot saattavat vaatia keskustelua auditoijien kanssa osana laadunvarmistus- ja kehitysprosessia

2. vaihe: Auditointitapaaminen

Koulutusorganisaation jäsen ("auditoija") sopii auditointitapaamisen molemmille sopivaan aikaan, jolloin keskustellaan näytöistä ja viimeistellään auditointilomake. Tässä yhteydessä harjoittelupaikan henkilökunnalla on mahdollisuus kuvailla esimerkkejä parhaista käytännöistä.

Auditoinnissa tarkastellaan aiempia harjoitteluita, nykyisiä järjestelyitä ja harjoittelupaikan lähitulevaisuutta. Auditoinnissa keskitytään hyvien käytäntöjen näkökohtiin sekä osiin, joissa mahdollisesti tarvitaan tukea. Avainasemassa on harjoittelun oppimisympäristön dokumentointi suhteessa HEALINT- Protokollan kriteereihin.

2.1 Auditointilomake

Lomake on jaettu kuuteen osioon, joissa on alakohtia. Koulutusorganisaatio täyttää osion 1 ennen auditointia. Osioissa 2 – 5 joka väitteeseen valitaan vastaukseksi KYLLÄ tai EI. Kommentit voivat olla positiivisia esimerkkejä tai niissä voidaan tunnistaa toimien tarve kriteerien täyttämiseksi.

Näyttö voi olla:

- Dokumentteja (paikallisia perehdytysmateriaaleja, tai käytössä olevia hoitotyön ohjeistuksia)
- Menettelytapoja (voivat olla kansallisia tai paikallisia)
- Raportteja (kuten palvelun käyttäjien palaute, palvelun kehittäminen jne.) tai
- Sanallinen kuvaus (prosessin kuvaus tai lähestymistapa, jolla tuetaan oppimista).

Kehittämistoimenpiteet merkitään yhteenvetoon osiossa 6.

2.1.1 Osio 1. Harjoittelun tunnistaminen

1.1. Tähän tarvitaan vaaditut tiedot, ennen kuin harjoittelija voi aloittaa harjoittelun. Koulutusorganisaatio vastaa tästä.

1.2 Tähän vaaditaan luettelo harjoittelijalle saatavilla olevista oppimismahdollisuuksista. Tämä sisältää myös yleiskatsauksen harjoittelupaikasta ja tiedon siitä, minkä tyyppisiä potilaita hoidetaan. Tämän tiedon luettuaan opiskelijoiden pitäisi tietää mahdollisimman paljon, mitä harjoittelulta on odotettavissa.

1.3 Tähän merkitään aiempien harjoittelijoiden antama palaute, joka antaa käsityksen kokonaisoppimiskokemuksesta ja henkilökunnalle mahdollisuuden keskustella siitä, miten palautteeseen on reagoitu.

2.1.2 Osio 2. Hallinto

Tämä liittyy tietoon lainsäädännön noudattamisesta, riskien arvioinnista, hallintaprosesseista ja organisaation sisäisestä kulttuurista. Missio ja visio viittaavat niihin käsityksiin ja arvoihin, jotka ohjaavat hoitotyötä ja oppimista harjoitteluorganisaatiossa. Sisäinen kulttuuri liittyy menettelytapoihin ja käytäntöihin, jotka heijastavat näitä käsityksiä ja arvoja ja varmistavat korkealaatuisen ja turvallisen hoidon.

2.1.3 Osio 3. Henkilöstöresurssit

Tämä osio sisältää harjoittelijoita tukevan infrastruktuurin ja henkilöstöresurssit sekä harjoittelupaikan mahdollisuudet tukea ja auttaa opiskelijan oppimista parhaalla mahdollisella tavalla. Tähän sisältyy myös oppimista tukevat tilat ja laitteet.

2.1.4 Osio 4. Harjoittelijan oppimiskokemus

Tämä osio määrittää, mitä vaaditaan harjoitteluun valmistautumiseen, perehdyttämiseen sekä harjoittelun aikaiseen harjoittelijoiden tukemiseen ja arviointiin.

2.1.5 Osio 5. Kumppanuuden muodostaminen

Tämä osio keskittyy harjoittelun muodolliseen tunnustamiseen ja kumppanien selkeisiin rooleihin (koulutus- ja harjoitteluorganisaatiot) harjoittelijan oppimisessa.

2.1.6 Osio 6. Auditoinnin kokonaisyhteenveto

Tässä osiossa auditoija/ auditoijat tai henkilökunta kommentoivat harjoittelua edeltävän 12 kuukauden ajalta ja esittävät auditointihavaintoja ja näyttöjä. Yhteistyössä näistä kirjataan toimenpide-ehdotukset harjoittelun kehittämiseksi harjoittelupaikassa. Auditointitapahtuma päättyy tähän ja sisältää valittujen toimenpiteiden päivämäärät ja vastuhenkilöt.

Suosittelavaa on, että tämä auditointilomake täytetään kokonaisuudessaan joka 2. vuosi. Siinä välissä sitä käytetään osana jatkuvaa kehitystä ja tarkastellaan vuosittain.

Opiskelijat voidaan sijoittaa harjoittelupaikkaan, jonne on kirjattu toimenpide-ehdotuksia harjoittelun kehittämiseksi. Terveys-, turvallisuus- ja hyvinvointitarpeet asetetaan aina etusijalle, kun harjoittelija sijoitetaan harjoittelupaikkaan.

Lopuksi

Kiitos ajastanne auditoinnin suorittamiseen harjoittelupaikkojen tukemiseksi.

2.2 Sanasto:

Harjoitteluorganisaatio: Harjoittelupaikkoja tarjoava organisaatio

Harjoittelija: Oppija/Opiskelija

Koulutusorganisaatio: Korkeakoulutuksen muoto, joka tarjoaa EHEAn viitekehyksen mukaista opetusta kaikilla asiaankuuluvilla tutkintotasoilla.

Harjoittelupaikka/-jakso: työpaikka, jossa vuorottelevat oppiminen ja harjoittelu

Mentori: Henkilö(t), joka vastaa harjoittelijan oppimiskehityksestä harjoittelun aikana.

2.3 Lähteet

CEDEFOP (no date). *European Qualifications Framework (EQF)*. Retrieved from: <http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf>

CEDEFOP (2010). Terminology of European education and training policy: A selection of 100 Key Terms. Brussels: CEDEFOP. Retrieved from: http://www.cedefop.europa.eu/files/4064_en.pdf

EURASHE (2014). *Professional Higher Education in Europe - Characteristics, Practice, Examples and National Differences*. Malta: KIC. Retrieved from: https://www.eurashe.eu/library/mission-phe/PHE_in_Europe_Oct2014.pdf

European Commission (no date). The European Credit system for Vocational Education and Training (ECVET). *In Education and Training -Supporting education and training in Europe and beyond*. Retrieved from: http://ec.europa.eu/education/policy/vocational-policy/ecvet_en

European Commission (no date). European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS). *In Education and Training -Supporting education and training in Europe and beyond*. Retrieved from: https://ec.europa.eu/education/resources/european-credit-transfer-accumulation-system_en

HEALINT (no date). *Healint: The project – Our mission and vision*. Retrieved from: <https://healint.eu/about-the-project/>

ISCED (2011). International Standard Classification of Education. Retrieved from: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/international-standard-classification-of-education-isced-2011-en.pdf>

ISO (2018). *ISO 21001:2018 Educational organizations – Management systems for educational organizations – Requirements with guidance for use*. Geneva: ISO.

ISO (2018). *ISO/IEC Directives, Part 1 - Consolidated ISO Supplement - Procedures specific to ISO*. Geneva: ISO.

ISO (2016). *ISO 30400:2016 Human resource management - Vocabulary*. Geneva: ISO.

ISO (2015). *ISO 14001:2015 Environmental management – Requirements*. Geneva: ISO.

ISO (2015). *ISO 9001:2015 Quality management – Fundamentals and vocabulary*. Geneva: ISO.

HEALINT-hankkeesta ja julkaisusta

Terveystenhoollissa harjoittelijan oppiminen harjoittelupaikassa on tärkeä osa opetussuunnitelmaa. Kansainvälisen liikkuvuuden näkökulmasta terveystalan ammattilaisten tulisi saada harjoitella sellaisissa organisaatioissa, joihin he voisivat helposti integroitua työskentelemään ja toteuttamaan hoitotyötä. HEALINT hankkeessa tuotetaan sellaisia työkaluja, joilla tuetaan korkeakouluja ja terveystenhoollon organisaatioita tarjoamaan korkealaatuista, kansainvälisiin standardeihin ja ohjeisiin perustuvaa kansainvälistä harjoittelua.

Tämä ohje harjoittelupaikan auditoinnin suorittamiseen on tarkoitettu harjoittelujen oppimis-ympäristöjenlaadun arvioimiseen.

Tämä julkaisu on lisäosa ja tuki auditointilomakkeen täyttämiseen (tuotos 2)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union